Comune di Catanzaro

Piano della Performance 2026 - 2028

Obiettivo Operativo 2.2.10AA.EE. SUAP06

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	Istituzione mercato dell'antiquariato, vintage, modernariato, arte e artigianato, da svolgersi nel centro storico di Catanzaro.		
Descrizione dell'obiettivo operativo	L'obiettivo, in esecuzione alle prescrizioni del vigente Regolamento che disciplina lo svolgimento delle attività commerciali sulle Aree Pubbliche, dell'art. 20, lett. B), comma 1), è finalizzato all'istituzione di un mercato dell'antiquariato, vintage, modernariato, arte e artigianato, da svolgersi nel centro storico di Catanzaro anche allo scopo di valorizzare il commercio locale e richiamare attrazione turistica.		
Tipologia	Innovazione/Miglioramento	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	Città e Comunità Sostenibili
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	1,82		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Predisposizione deliberazione di Giunta Comunale e conseguente approvazione circa le modalità di organizzazione e gestione del mercato di cui al presente obiettivo.	40,00	01/01/2026	31/12/2026
Predisposizione e approvazione bando finalizzato all'affidamento a terzi della gestione organizzativa del mercato.	60,00	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
Avvio attività mercato -			SI/NO		100,00	Culturale, Sociale, Economico	Cittadini, Imprese		SI

Obiettivo Operativo 2.2.10AA.EE. SUAP07

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	Redazione Regolamento Sportello Attività Produttive “S.U.A.P.” -		
Descrizione dell’obiettivo operativo	Alla luce delle continue evoluzioni normative è necessario predisporre un nuovo Regolamento, da sottoporre all’approvazione del Consiglio Comunale, che definisca in maniera chiara le procedure telematiche da seguire relative all’avvio e la gestione delle attività produttive, in conformità al D.P.R. 160/2010.		
Tipologia	$obiettivo.tipologia	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	Imprese, Innovazione e Infrastrutture
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	1,82		

Sistema di misura

Attività

Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Predisposizione testo Regolamento	50,00	01/01/2026	31/12/2026
Predisposizione delibera da trasmettere all’Ufficio del Consiglio Comunale per gli adempimenti di rito e sottoposizione al Consiglio Comunale.	50,00	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori

Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
n. giorni anticipo attività n. 2			GG		100,00	Organizzativo, Sociale, Economico	Imprese, Cittadini	0,00	2,00

Obiettivo Operativo 2.2.10AA.EE. SUAP08

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	Redazione e attuazione Regolamento Hobbisti.		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Pervengono sempre più spesso presso il Settore richieste di partecipazione a fiere, mercati, e altri eventi, da parte dei cosiddetti "Hobbisti". Nasce quindi la necessità di regolamentare l'attività di questi operatori "non professionali" i quali contribuiscono all'animazione e valorizzazione del centro storico o eventuali, ulteriori, diverse aree, con effetti positivi anche sulle varie attività commerciali stabilmente insediati nel territorio comunale.		
Tipologia	$obiettivo.tipologia	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	Città e Comunità Sostenibili, Lavoro Dignitoso e Crescita Economica
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	1,82		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Predisposizione testo Regolamento	50,00	01/01/2026	30/06/2026
Predisposizione delibera da trasmettere all'Ufficio del Consiglio Comunale per gli adempimenti di rito e sottoposizione al Consiglio Comunale.	20,00	01/01/2026	30/06/2026
istituzione registro hobbisti e pubblicazione modulo iscrizione	30,00	01/02/2026	30/06/2026

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
n. giorni anticipo su attività n. 2			GG		100,00	Culturale, Sociale	Cittadini	0,00	2,00

Obiettivo Operativo 2.2.10AA.EE. SUAP09

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	Redazione Regolamento di intervento di pianificazione e regolamentazione delle attività commerciali per la tutela e la valorizzazione del patrimonio architettonico, storico, culturale del centro storico della città di Catanzaro.		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Il Regolamento di cui al presente obiettivo, nasce dalla necessita pianificare la nascita e lo sviluppo delle attività commerciali nel centro storico, coniugando tale esigenza con la necessità di tutelare e valorizzare l'immagine del Centro storico della città, nella consapevolezza che lo sviluppo commerciale debba avvenire salvaguardando e tutelando il patrimonio storico, culturale, architettonico, consentendo, altresì, di migliorare l'immagine della Città e delle stesse attività economiche.		
Tipologia	$obiettivo.tipologia	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	Lavoro Dignitoso e Crescita Economica, Città e Comunità Sostenibili, Imprese, Innovazione e Infrastrutture
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	1,82		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Predisposizione testo Regolamento	55,00	01/01/2026	31/12/2026
Riunioni del tavolo di lavoro con le associazioni sindacali di categoria.	15,00	01/01/2026	31/12/2026
Predisposizione delibera da trasmettere all'Ufficio del Consiglio Comunale per gli adempimenti di rito e sottoposizione al Consiglio Comunale.	30,00	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
n. giorni di anticipo attività n. 3			GG		100,00	Culturale, Sociale, Ambientale, Economico	Imprese, Cittadini	0,00	2,00

Obiettivo Operativo 2.10 AA.EE SUAP 02

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	ATTIVITA' AMMINISTRATIVA E PUBBLICI ESERCIZI.		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Servizio di segreteria, gestione protocollo e corrispondenza. Istruttoria procedimenti accesso atti. Verifica delle pratiche, per la parte di competenza, trasmesse dal SUAP relativamente all'avvio, variazione, subingresso, cessazione di Pubblici Esercizi, Circoli e sale gioco all'interno dei quali si svolge anche attività di somministrazione di alimenti e bevande. Adozione di ordinanze a seguito di accertamenti eseguiti dagli organi di controllo.		
Tipologia	Routine/Mantenimento	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi, Efficienza in relazione alla tempistica di completamento delle procedure
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	Lavoro Dignitoso e Crescita Economica, Città e Comunità Sostenibili, Imprese, Innovazione e Infrastrutture
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	1,82		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Protocollazione atti in entrata e uscita. Assegnazione pratiche agli uffici competenti del Settore. Trasmissione corrispondenza ad altri Settori dell'Ente e /o organi esterni. Istruttoria procedimento accesso atti con comunicazione agli interessati di consenso ovvero diniego, tenuto conto delle vigenti prescrizioni in materia. Ricevimento pubblico.	30,00	01/01/2026	31/12/2026
Verifica delle SCIA trasmesse dal SUAP relative all'avvio, subingresso e quant'altro – Contatti anche con endoprocedimenti istituzionali interni ed esterni. Conclusione istruttoria del procedimento – rilascio parere e trasmissione esito al SUAP.	35,00	01/01/2026	31/12/2026
Verifica atti trasmessi dagli organi di controllo, sanzioni amministrative e/o verbali di sopralluogo. In presenza dei necessari presupposti adozione ordinanza, notifica provvedimento agli interessati, agli organi coinvolti nel procedimento e contestuale pubblicazione all'Albo Pretorio e sito web.	35,00	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
N° delibere di C.C.			N		0,00			0,00	0,00
N° Delibere di G.M.			N		0,00			0,00	0,00
N° di atti, lettere, ecc. in uscita			N		0,00			0,00	0,00
N° di atti, lettere, ecc. in entrata			N		0,00			0,00	0,00
N° ORDINANZE E DIFFIDE PUBBLICI ESERCIZI EMESSE)/ (N° VIOLAZIONI ACCERTATE DAGLI ORGANI DI VIGILANZA) IN VALORE %			%		50,00			0,00	100,00
N° VERIFICHE PER AVVIO/SUBENTRO/MODIFICHE			N		50,00			0,00	90,00

SU PUBBLICI ESERCIZI/ (N° ISTANZE RICEVUTE) ESPRESSO IN VALORE %									
N° determine			N		0,00			0,00	0,00

Obiettivo Operativo 2.10 AA.EE SUAP 03

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	COMMERCIO SEDE FISSA ED ARTIGIANATO		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Verifica delle pratiche, per la parte di competenza, trasmesse dal SUAP relativamente all'avvio, subingresso, variazione, cessazione di attività artigianali (alimentari e non), associazioni, palestre, studi medici. Commercio fisso relativamente all'avvio, subingresso, variazione, cessazione vicinato, medie e grandi strutture. Sale gioco, farmacie, agenzie di affari, ecc. Rilascio autorizzazione se dovute. Adozione di ordinanze a seguito di controlli/accertamenti eseguiti dalle autorità competenti. Contatti con endoprocedimenti istituzionali interni ed esterni all'Ente. Gestione corrispondenza.		
Tipologia	Routine/Mantenimento	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi, Efficienza in relazione alla tempistica di completamento delle procedure
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	Imprese, Innovazione e Infrastrutture, Città e Comunità Sostenibili, Lavoro Dignitoso e Crescita Economica
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	1,82		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	**Peso (%)**	**Data Inizio Prev.**	**Data Fine Prev.**
Verifica delle pratiche, trasmesse dal SUAP per avvio, subingresso e quant'altro, riferite alle attività produttive per come descritte, anche se non dettagliatamente, nella parte "Dati Generali". A conclusione dell'istruttoria dei procedimenti, rilascio parere e trasmissione esito al SUAP. Se dovuta, rilascio autorizzazione di abilitazione allo svolgimento dell'attività. Gestione corrispondenza e protocollazione. Contatti con altri endoprocedimenti interni ed esterni all'Ente.	50,00	01/01/2026	31/12/2026
Verifica atti trasmessi dagli organi di controllo, sanzioni amministrative e/o verbali di sopralluogo. In presenza dei necessari presupposti adozione ordinanza, trasmissione agli interessati, agli organi interessati dal procedimento e contestuale pubblicazione all'Albo Pretorio e sito web.	50,00	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	**Numeratore/Denominatore**		**Unità di misura**	**Fonte**	**Peso (%)**	**Dimensioni del Benessere**	**Stakeholders**	**Target**	
								30 Giugno	**31 Dicembre**
N. verifiche SCIA per avvio/subentro/modifiche attività			%		35,00			0,00	90,00

artigianali/n. istanze ricevute espresso in valore %									
N° VERIFICHE SU AVVIO/VOLTURE ATTIVITA' COMMERCIO IN SEDE FISSA / (N° SCIA RICEVUTE) ESPRESSO IN VALORE %			N		35,00			0,00	90,00
(N° ORDINANZE E DIFFIDE COMMERCIO SEDE FISSA EMESSE)/ (N° VIOLAZIONI ACCERTATE DAGLI ORGANI DI VIGILANZA) ESPRESSO IN VALORE %			N		30,00			0,00	100,00

Obiettivo Operativo 2.10 AA.EE SUAP 04

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	COMMERCIO AREE PUBBLICHE		
Descrizione dell'obiettivo operativo	l'obiettivo riguarda le attività connesse alla gestione del commercio su aree pubbliche, con specifico riferimento alle pratiche di competenza, trasmesse dal SUAP relativamente all'avvio, subingresso, variazione, cessazione di attività di commercio svolta in forma ambulante., la gestione di fiere e mercati, compresa la redazione delle graduatorie degli ammessi alle fiere e la graduatoria degli spuntisti; il rilascio autorizzazioni per manifestazioni temporanee .		
Tipologia	Routine/Mantenimento	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi, Efficienza in relazione alla tempistica di completamento delle procedure
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	1,82		

Sistema di misura			
Attività **Peso (%) 30,00**			
Attività	**Peso (%)**	**Data Inizio Prev.**	**Data Fine Prev.**
Verifica delle SCIA trasmesse dal SUAP a conclusione dell'istruttoria del procedimento rilascio parere e trasmissione esito al SUAP – Istruttoria procedimento e predisposizione elenchi operatori aventi diritto a partecipare alle fiere previste dal vigente Regolamento per lo svolgimento delle attività commerciali su aree pubbliche. Aggiornamento graduatorie spuntisti. Se previste, rilascio autorizzazioni per manifestazioni temporanee su area pubblica riferite ad istanze pervenute tramite SUAP. Riscontro corrispondenza.	60,00	01/01/2026	31/12/2026
Verifica atti trasmessi dagli organi di controllo, sanzioni amministrative e/o verbali di sopralluogo. In presenza dei necessari presupposti adozione ordinanza, trasmissione agli interessati, agli organi interessati dal procedimento e contestuale pubblicazione all'Albo Pretorio e sito web.	40,00	01/01/2026	31/12/2026
Indicatori			

Peso (%) 70,00										
Titolo	**Numeratore/Denominatore**		**Unità di misura**	**Fonte**	**Peso (%)**	**Dimensioni del Benessere**	**Stakeholders**	**Target**	
								30 Giugno	**31 Dicembre**
numero determinazioni dirigenziali di approvazione graduatorie spuntisti e assegnazione posteggi nelle fiere			N		10,00			0,00	1,00
N° VERIFICA SSCIA COMM. ITINERANTE E/O RILASCIO DI AUTORIZ. MANIFESTAZIONI VARIE / (N° ISTANZE RICEVUTE) ESPRESSO IN VALORE %			N		60,00			0,00	90,00
(N° ORDINANZE E DIFFIDE AREE PUBBLICHE EMESSE)/ (N° VIOLAZIONI ACCERTATE DAGLI ORGANI DI VIGILANZA) ESPRESSO IN VALORE %			N		30,00			0,00	100,00

Obiettivo Operativo 2.AA.EE SUAP 01

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	FUNZIONAMENTO SPORTELLO ATTIVITA' PRODUTTIVE		
Descrizione dell'obiettivo operativo	GESTIONE PRATICHE TRAMITE PORTALE SURAP- ATTIVAZIONE ENDOPROCEDIMENTI-CONFERENZE DI SERVIZI		
Tipologia	Routine/Mantenimento	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi, Efficienza in relazione alla tempistica di completamento delle procedure, Semplificazione
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	Imprese, Innovazione e Infrastrutture
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	1,82		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
istruttoria telematica pratiche pervenute	100,00	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
percentuale pratiche trattate sul totale delle pratiche pervenute			%		100,00			100,00	100,00

Obiettivo Operativo 1.001

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	ATTUAZIONE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE - ANNUALITA' 2026		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Adottare le misure di prevenzione del rischio corruzione individuate per l'annualità 2026 nella sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO		
Tipologia	Sviluppo	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	3,23		

Sistema di misura

Attività

Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Adozione e/o applicazione delle misure generali obbligatorie di prevenzione del rischio previste	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Dichiarazione sugli incarichi esterni rivestiti anche a titolo gratuito e sull'assenza di incompatibilità con l'attività e gli impegni lavorativi o sull'assenza di incarichi esterni (anagrafe delle prestazioni)	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Verifica sull'applicazione del principio di rotazione e parità di trattamento nei contratti di affidamento in economia (affidamento diretto cottimo fiduciario e procedure negoziate) - inserimento attestazione nel provvedimento di spesa	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Verifica incompatibilità allo svolgimento dell'incarico ed acquisizione dichiarazione sulla sussistenza o meno di sentenze penali di condanna a carico dei componenti le commissioni di gara e concorso e degli affidatari di incarichi professionali e pubblicazione sul sito istituzionale dell'attestazione di avvenuta verifica	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Verifica incompatibilità in fase di rilascio dell'autorizzazione all'espletamento di incarico esterno ai dipendenti	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Rilascio dichiarazione annuale del dirigente sull'assenza di cause di incompatibilità con l'incarico in corso	10,00	01/11/2026	30/11/2026
Report semestrale sul monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti al Nucleo di Valutazione	10,00	01/07/2026	31/12/2026
Revisione mappatura processi per aggiornamento Piano	10,00	01/09/2026	31/12/2026
Rapporto al responsabile anticorruzione sulle misure adottate in relazione ai procedimenti ad alto rischio di corruzione individuati	20,00	01/02/2026	30/11/2026

Indicatori

Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
% monitoraggio procedimenti a rischio corruzione e misure adottate			N		50,00			100,00	100,00
nr giorni ritardo report annuale al responsabile			N		50,00			0,00	0,00

Obiettivo Operativo 1.002

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA TRIENNALE PER L'INTEGRITA' E LA TRASPARENZA - ANNUALITA' 2026		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Pubblicare e tenere aggiornati documenti, informazioni e dati sull'attività di competenza nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web istituzionale, secondo quanto previsto dal decreto legislativo n. 33/2013 di riordino degli obblighi di trasparenza, per come modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 97/2016. Le pubblicazioni dovranno essere disposte con lo standard del Codice di Amministrazione Digitale (in formato pdf A4 aperto), nei termini e con le modalità previste nella sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e di regolamento sulla tutela della privacy -		
Tipologia	Sviluppo	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	3,23		

Sistema di misura

Attività

Peso (%) 100,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Pubblicazione bandi e dati inerenti l'attività contrattuale di servizi lavori e forniture - sottosezione bandi di gara e contratti	25,00	01/01/2026	31/12/2026
Pubblicazione informazioni consulenti e collaboratori	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Pubblicazione dati sovvenzioni, contributi e vantaggi economici: atto dispositivo di criteri e modalità per l'attribuzione del beneficio (regolamento) e atti di concessione (elenco beneficiari)	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Pubblicazione ed aggiornamento atti di organizzazione e regolamenti nei testi coordinati vigenti	15,00	01/01/2026	31/12/2026
Pubblicazione aggiornata dati attività amministrativa e procedimenti (indicazione responsabile del procedimento, recapiti mail e telefonici, tipologie e tempi di conclusione dei procedimenti)	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Pubblicazione aggiornata carta dei servizi	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Pubblicazione ed aggiornamento curricula dirigenti, alte professionalità e posizioni organizzative	5,00	01/01/2026	31/12/2026
Disposizione di pubblicazione/sottrazione atti dirigenziali ex art. 8 Regolamento comunale di adozione delle determine dirigenziali (D.G. n. 390 del 15/10/2012)	5,00	01/01/2026	31/12/2026
Assolvimento obblighi specifici di pubblicazione di competenza dell'unità organizzativa previsti nell'allegato alla sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	10,00	01/01/2026	31/12/2026

Obiettivo Operativo 2.02 TAD 02

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	Cyber Security: Attuazione adempimenti per rispetto Normativa NIS 2		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Attuazione adempimenti per rispetto Normativa NIS 2 (definizione dei regolamenti, processi e modelli a supporto)		
Tipologia	$obiettivo.tipologia	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	1,82		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Mappatura e definizione del gruppo di lavoro; identificazione GAP-analysis e Piano di remediation	20,00	01/01/2026	31/03/2026
Definizione della governance cybersecurity e definizione del Piano di trattamento del rischio	20,00	01/04/2026	30/06/2026
Implementazione misure tecniche e organizzative e identificazione dei regolamenti e registri a supporto	35,00	01/07/2026	30/09/2026
Test, simulazioni e auditing, e definizione di eventuali miglioramenti sugli aspetti della compliance alla normativa NIS 2	15,00	01/10/2026	30/11/2026
Validazione finale compliance NIS2 e predisposizione del processo di monitoraggio continuo per gli anni successivi	10,00	01/12/2026	31/12/2026

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
Stesura Regolamento			SI/NO		100,00				SI

Obiettivo Operativo 2.02 TAD 03

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	Agenda Digitale: Aggiornamento del Piano Triennale dell'Informatica del Comune		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Realizzazione del Piano Triennale dell'Informatica del Comune in coerenza con l'ultima versione del Piano Triennale per l'Informatica della PA definito dall'Agenzia dell'Italia Digitale		
Tipologia	$obiettivo.tipologia	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	1,82		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
- Costituzione gruppo di lavoro e governance (RTD incluso) - Raccolta informazioni: infrastrutture, applicativi, contratti ICT servizi digitali esistenti - Mappatura progetti in corso (es. PNRR) - Gap analysis rispetto al Piano Triennale nazionale	30,00	01/03/2026	30/04/2026
- Definizione assi strategici (cloud, sicurezza, servizi digitali, dati) - Identificazione obiettivi triennali - Individuazione interventi/progetti prioritari - Allineamento con strumenti di programmazione (DUP, bilancio)	20,00	01/05/2026	30/05/2026
- Definizione roadmap triennale (milestone e tempi) - Stima costi e risorse - Identificazione eventuali fonti di finanziamento	35,00	01/06/2026	31/07/2026
- Redazione finale del documento - Validazione interna con dirigenti - Approvazione in Giunta/Consiglio - Pubblicazione e comunicazione interna - Avvio del monitoraggio	15,00	01/08/2026	30/09/2026

Obiettivo Operativo 2.02 TAD 04

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	Infrastrutture di telecomunicazioni: Potenziamento dell'infrastruttura dark-fiber per le sedi periferiche dell'Ente		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Progettazione e affidamento dell'infrastruttura dark-fiber per migliorare il funzionamento delle sedi periferiche dell'Ente		
Tipologia	$obiettivo.tipologia	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	1,82		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Mappatura sedi e infrastruttura esistente Analisi fabbisogni di connettività	10,00	01/01/2026	31/03/2026
Predisposizione piano dei fabbisogni o capitolato tecnico economico e identificazione della modalità di affidamento del progetto.	20,00	01/04/2026	31/05/2026
Definizione piano esecutivo lavori Pianificazione attivazioni sedi Definizione governance progetto (SAL, monitoraggio) Piano operativo di implementazione Avvio lavori rete dark fiber Collaudo	70,00	01/06/2026	31/12/2026

Obiettivo Operativo 2.05 TAD 01

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	CENTRO ELABORAZIONI DATI - GESTIONE SISTEMI INFORMATICI		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Assicurare la funzionalità degli strumenti informatici utilizzati da dipendenti, dirigenti ed amministratori mediante la gestione, la manutenzione hardware e software, l'implementazione e lo sviluppo delle applicazioni già in uso, oltre che in generale della sicurezza, integrità e disponibilità dei dati e sistemi, dell'adozione delle misure informatiche richieste dalla normativa per la tutela dei dati personali (privacy). Identificare tra le principali attività di manutenzione e assistenza tecnica, quelle da far confluire in servizi professionali da esternalizzare.		
Tipologia	Routine/Mantenimento	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	1,82		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
GESTIONE DATA CENTER E ATTIVITA' DI MANUTENZIONE HARDWARE / SOFTWARE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO (PDL)	18,00	01/01/2026	31/12/2026
SICUREZZA INFORMATICA E PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEL BACKUP E RESTORE DI TUTTI I SISTEMI E DELLE BANCHE DATI DELL'ENTE	17,00	01/01/2026	31/12/2026
SERVIZIO DI SUPPORTO DI PRIMO LIVELLO E CONFIGURAZIONE PER I SOFTWARE CITYWARE ONLINE, ATTIPA, PROTOCOLLO INFORMATICO, ALBO PRETORIO E GARE E APPALTI	15,00	01/01/2026	31/12/2026
SERVIZI DI GESTIONE POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	7,00	01/01/2026	31/12/2026
SERVIZI DI GESTIONE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA E FIRME DIGITALI	6,00	01/01/2026	31/12/2026
APPROVVIGIONAMENTO DI HARDWARE, SOFTWARE E SERVIZI NECESSARI ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEI CANALI ISTITUZIONALI (CONSIP-MEPA)	7,00	01/01/2026	31/12/2026
CAMPAGNA AGGIORNAMENTO POSTAZIONI DI LAVORO ATTRAVERSO UPGRADE SISTEMA OPERATIVO OBSOLETO	15,00	01/01/2026	31/12/2026
AFFIDAMENTO E GESTIONE DEI SERVIZI DI CONNETTIVITÀ E TELEFONIA FISSA PER ENTE E SCUOLE, E TELEFONIA MOBILE	15,00	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
N° INTERVENTI MANUTENTIVI EFFETTUATI/ N° INTERVENTI RICHIESTI ESPRESSO IN VALORE %			N		100,00			100,00	100,00
N° INTERVENTI MANUTENTIVI EFFETTUATI			N		0,00			0,00	0,00

Obiettivo Operativo 3.03 TAD 05

Unità Organizzative

SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...

Titolo Obiettivo operativo	PA digitale: Investimento 1.5 "Cyber Security": chiusura progetto		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Implementazione strumenti a supporto della Cyber Security, e completamento attività di rendicontazione del bando Avviso 8 ACN		
Tipologia	$obiettivo.tipologia	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	14,30		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Completamento delle seguenti attività: - sevizi Splunk e XSOAR - confluenza log su SIEM in cloud - servizi in WAF - configurazione postazioni per Vision One XDR e Sentinel One - attività formative	70,00	01/01/2026	30/04/2026
Attività inerente la definizione della documentazione a corredo dell'Avviso 8 Cyber per ACN, in termini tecnici e di specifica rendicontazione contabile	30,00	01/05/2026	30/06/2026

Obiettivo Operativo 8.11 TUR 01

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	ATTIVITA' ED EVENTI DI PROMOZIONE TURISTICA E MARKETING TERRITORIALE: PARTECIPAZIONE ALLE FIERE DEL TURISMO.		
Descrizione dell'obiettivo operativo	E' prevista la partecipazione dell'Ente alle fiere del Turismo all'interno dello stand della Regione Calabria per promuovere la città di Catanzaro come destinazione turistica -		
Tipologia	Sviluppo	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	Imprese, Innovazione e Infrastrutture, Lavoro Dignitoso e Crescita Economica
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	33,33		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
convocazioni tavoli tecnici con gli operatori turistici	50,00	01/01/2026	31/12/2026
Predisposizione Delibera di Giunta di autorizzazione alla partecipazione alle singole fiere.	50,00	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
numero di riunioni tavolo tecnico con albergatori			N		40,00			0,00	1,00
Numero fiere alle quali si partecipa -			N		60,00			0,00	1,00

Obiettivo Operativo 8.11 TUR 02

Unità Organizzative			
SETTORE 7 - Attività Economiche e SUAP, Turismo e Transizione ...			
Titolo Obiettivo operativo	attuazione progetto social innovation hub di Palazzo Fazzari quale spazio condiviso destinato ad attività sociali, formative, culturali e collaborative che si propone come laboratorio di nuove pratiche sociali, digitali e culturali per la comunità e per il turismo.		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Il social innovation hub di Palazzo Fazzari può essere definito come uno spazio fisico concepito per stimolare la creazione di nuove idee, prodotti, servizi e modelli volti a rispondere a bisogni sociali, ambientali o comunitari. E' un progetto trasversale al Settore Attività Economiche suap turismo e transizione al digitale, in quanto ha attinenza con le attività economiche, con lo sviluppo turistico e con la transizione al digitale. Il focus principale è sulla collaborazione tra imprenditori, non-profit, istituzioni, accademici, studenti, cittadini. E' uno spazio che potrà fungere da catalizzatore per il cambiamento, offrendo risorse, formazione e networking per stimolare la nascita di idee e progetti in diversi campi delle attività economiche con un focus particolare sul turismo. In sintesi, il Social Innovation Hub è uno spazio condiviso destinato ad attività sociali, formative, culturali e collaborative che si propone come laboratorio di nuove pratiche sociali, digitali e culturali per la comunità.		
Tipologia	Sviluppo	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	20,00		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 30,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
predisposizione disciplinare di utilizzo	50,00	01/01/2026	31/12/2026
definizione del programma di attività anche attraverso le autorizzazioni concesse all'utilizzo	50,00	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori
Peso (%) 70,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
Numero fiere alle quali si partecipa -			N		60,00			0,00	1,00
numero di riunioni tavolo tecnico con albergatori			N		40,00			0,00	1,00